

Reklamacce pro nesplnění jakosti při převzetí – vady výrobku

Jméno a příjmení.....

Adresa.....

Telefon a e-mail.....

V.....dne.....

Vážení,

Dne jsem ve vaší provozovně AROK – Obchodní centrum Žižkov, Bořivojova 1136/45, 130 00 Praha 3/ve vašem e-shopu www.arok.cz (nehodící se škrtněte) zakoupil(a) následující zařízení/produkt/službu:

.....
na kterém se vyskytla následující závada:

.....
Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji právo na (nehodící se škrtněte)

- bezplatné odstranění vady opravou
- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- přiměřenou slevu z kupní ceny

z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....
Podpis

Přílohy: Kopie kupního dokladu