

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Jméno a příjmení.....

Adresa.....

Telefon a e-mail.....

V.....dne.....

Vážení,

dne ..... jsem ve vaší provozovně AROK – Obchodní centrum Žižkov, Bořivojova 1136/45, 130 00 Praha 3/ve vašem e-shopu [www.arok.cz](http://www.arok.cz) (nehodící se škrtněte) zakoupil(a) následující zařízení:

.....  
na kterém se projevila tato závada:

.....  
Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamáce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamáce spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....  
Podpis

Přílohy: Kopie kupního dokladu